# CONTROL DE CAMBIOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Versión*** | ***Fecha*** | ***Descripción del Cambio*** | ***Modificado por:*** | ***Aprobado por:*** |
| 1.0 | 16/02/2022 | Versión Inicial | Marcello Cano | Ing. Hervert Navarro Vela |
| 2.0 | 22/02/2022 | Corrección de puntos de la aplicación móvil en el PlayStore | Sebastian Chota | Ing. Hervert Navarro Vela |
| 3.0 | 10/03/2022 | Corrección en “supuestos del proyecto” | Ayrton Rumualdo | Ing. Hervert Navarro Vela |
| 4.0 | 20/03/2022 | Implementación de pasarela de pagos | Fabricio Canlla | Ing. Hervert Navarro Vela |

**SOLICITUD DE CAMBIO N° 001**

1. **TIPO DE CAMBIO REQUERIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN CORRECTIVA |  | REPARACIÓN DE DEFECTOS |  |
| ACCION PREVENTIVA | X | CAMBIO EN EL PLAN DE PROYECTO |  |

1. **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL**

El jefe de Sistemas de Bazar Boutique especifica que las actividades tanto del cliente como del profesional, requiere que la aplicación móvil, que pueda ser descargada e instalada tanto desde la tienda de Google como a través de un APK de tal modo que el cliente y el profesional puedan acceder a la aplicación sin necesidad de ingresar la página oficial por el navegador.

1. **DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO**

El Sistema de Aplicación Móvil Asistencia Educativa debe estar subida a play store, de modo que ayude en lo siguiente:

* El cambio ayudara tanto al cliente como al profesional ya que están ambientados a esta tienda de aplicación.
* El cambio ayudara a la hora de dar las actualizaciones a la aplicación móvil ya que tanto docente como estudiante solo tendrán que dirigirse a la app y buscar la actualización más reciente.

1. **RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO**

El jefe de Sistemas de BazarBoutique AI. especifica la necesidad de que la Aplicación Móvil Asistencia Educativa sea subida a play store ya que brinda mayor facilidad de búsqueda de este mismo, además de que las actualizaciones se harán de manera más rápida y sin entretiempos.

1. **IMPACTO DEL CAMBIO EN EL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | DESCRIPCIÓN |
| ALCANCE | Descarga 100% solo de play store |
| COSTO | 550 soles. |
| TIEMPO | 14 días útiles. |
| OTROS | Ninguno. |

1. **EFECTOS EXTRA EN CLIENTES.**

Ninguna.

1. **OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES**

Ninguna.

1. **REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| FECHA DE REVISIÓN | 17/02/2022 |
| EFECTUADA POR | Gerencia |
| RESULTADOS DE REVISIÓN (A/D) | Aprobado |
| RESPONSABLE DE APLICAR/INFORMAR | Marcello Cano / Ayrton Rumualdo |
| OBSERVACIONES ESPECIALES | Ninguna. |

**SOLICITUD DE CAMBIO N° 002**

**1. TIPO DE CAMBIO REQUERIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN CORRECTIVA | X | REPARACIÓN DE DEFECTOS |  |
| ACCION PREVENTIVA |  | CAMBIO EN EL PLAN DE PROYECTO |  |

**2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL**

En colaboración con el jefe de Sistemas de Bazar Boutique se reviso ciertos detalles para obtener una mejor visibilidad frente al usuario cuando visite la pagina de descarga en la tienda Play Store

**3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO**

El Sistema de Aplicación Móvil Asistencia Educativa que estará subida al Play Store deberá contar con los siguientes cambios:

* Las imágenes que se muestran en la pagina de la aplicación deberán tener una mejor calidad y ser más informativos acerca de la aplicación
* El apartador “Acerca de la aplicación” deberá contar con mejoras gramaticales, y un detalle más conciso.
* El logo de la aplicación será cambiado por la nueva versión del logo.

**4. RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO**

El jefe de Sistemas de Bazar Boutique especifica la necesidad de contar con imágenes de alta calidad y un apartado “Acerca de la aplicación” más detallado para obtener un mayor interés al momento de que el cliente visualice la aplicación

**5. IMPACTO DEL CAMBIO EN EL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | DESCRIPCIÓN |
| ALCANCE | Imágenes de alta calidad y mejoras en el Detalle de la aplicación |
| COSTO | 150 soles. |
| TIEMPO | 14 días útiles. |
| OTROS | Ninguno. |

**6. EFECTOS EXTRA EN CLIENTES.**

Ninguna.

**7. OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES**

Los cambios solicitados necesitan de recursos que serán verificados y proporcionados por la empresa.

**8. REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| FECHA DE REVISIÓN | 23/02/2022 |
| EFECTUADA POR | Gerencia |
| RESULTADOS DE REVISIÓN (A/D) | Aprobado |
| RESPONSABLE DE APLICAR/INFORMAR | Marcello Cano / Ayrton Rumualdo |
| OBSERVACIONES ESPECIALES | Ninguna. |

**SOLICITUD DE CAMBIO N° 003**

**1. TIPO DE CAMBIO REQUERIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN CORRECTIVA |  | REPARACIÓN DE DEFECTOS |  |
| ACCION PREVENTIVA |  | CAMBIO EN EL PLAN DE PROYECTO | X |

**2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL**

Se requerirá que el equipo de desarrollo se encargue de la parte de diseños y prototipos.

**3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO**

Se requerirá que el equipo de desarrollo se encargue de la parte de diseños y prototipos, esto conlleva a:

* El equipo de desarrollo en conjunto al equipo de RRHH busque una empresa tercera que se encargue de los diseños y prototipos

**4. RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO**

Por falta de personal calificado para que se encarguen de los diseños y prototipos.

**5. IMPACTO DEL CAMBIO EN EL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | DESCRIPCIÓN |
| ALCANCE | Empresa tercera se encargará de los diseños y prototipos |
| COSTO | 2000 soles. |
| TIEMPO | 14 días útiles. |
| OTROS | Ninguno. |

**6. EFECTOS EXTRA EN CLIENTES.**

Ninguna.

**7. OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES**

Ninguna.

**8. REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| FECHA DE REVISIÓN | 11/03/2023 |
| EFECTUADA POR | Gerencia |
| RESULTADOS DE REVISIÓN (A/D) | Aprobado |
| RESPONSABLE DE APLICAR/INFORMAR | Marcello Cano / Ayrton Rumualdo |
| OBSERVACIONES ESPECIALES | Ninguna. |

**SOLICITUD DE CAMBIO N° 004**

**1. TIPO DE CAMBIO REQUERIDO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ACCIÓN CORRECTIVA |  | REPARACIÓN DE DEFECTOS |  |
| ACCION PREVENTIVA | X | CAMBIO EN EL PLAN DE PROYECTO |  |

**2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL**

Se requiere implementar una pasarela de pagos para evitar la demora en el proceso de verificación de una transferencia.

**3. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO**

El Sistema de Aplicación Móvil Asistencia Educativa debe contar con una pasarela de pago:

* El cambio ayudara tanto al cliente como al profesional ya que permite la adquisición de cursos.
* Llevar un control más detallado acerca de las compras que se realizan dentro de la aplicación

**4. RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO**

El jefe de Sistemas de Bazar Boutique especifica que la necesidad de una pasarela de pago es para reducir el tiempo que tomaría con el proceso manual de verificación de una transferencia, así mismo se obtiene más seguridad con una pasarela de pago.

**5. IMPACTO DEL CAMBIO EN EL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| ASPECTO | DESCRIPCIÓN |
| ALCANCE | Implementación de pasarela de pagos |
| COSTO | 550 soles. |
| TIEMPO | 14 días útiles. |
| OTROS | Ninguno. |

**6. EFECTOS EXTRA EN CLIENTES.**

Ninguna.

**7. OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES**

Se debe informar acerca del porcentaje de comisión que cobra la pasarela antes de ser implementada.

**8. REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| FECHA DE REVISIÓN | 21/03/2023 |
| EFECTUADA POR | Gerencia |
| RESULTADOS DE REVISIÓN (A/D) | Aprobado |
| RESPONSABLE DE APLICAR/INFORMAR | Fabricio Canlla / Ayrton Rumualdo |
| OBSERVACIONES ESPECIALES | Ninguna. |